

Информационный менеджмент

Понятие информации:

ИНФОРМАЦИЯ (от лат. informatio — разъяснение, изложение), первоначально — сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом (с помощью условных сигналов, технических средств и т. д.);

с сер. 20 в. общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом, автоматом и автоматом; обмен сигналами в животном и растительном мире; передачу признаков от клетки к клетке, от организма к организму.

Роль информации в управленческой деятельности:

Информация является основой управленческого процесса, и от того, насколько она совершенна, во многом зависит качество управления организацией, учреждением.

Цели использования ИТ в управлении:

- повысить качество, обоснованность и оперативность принимаемых управленческих решений;
- обеспечить эффективность труда управленца;
- сокращение затрат на управление;
- перейти на безбумажную технологию работы;
- усиление прозрачности и контролируемости процессов управления.

С точки зрения современного состояния и перспектив развития процесса информатизации образования можно выделить **два основных направления**:

- инструментально-технологическое, связанное с использованием новых возможностей средств информатики и информационных технологий для повышения эффективности системы образования;
- содержательное, связанное с формированием нового содержания самого образовательного процесса.

Инструментально-технологическое направление включает:

1. Использование средств информатики и ИТ как высокоэффективного педагогического инструмента, позволяющего получить новое качество образовательного процесса при меньших затратах сил и времени как обучающихся, так и обучающихся.

2. Информационную поддержку образовательного процесса необходимыми базами данных и знаний, хранящихся в автоматизированных информационных системах, электронных таблицах и обычных библиотеках, фондах и других источниках информации.

3. Информатизацию управления системой образования со стороны федеральных, региональных, ведомственных или внутрифирменных органов, которая имеет целью сделать это управление более эффективным.

4. Развитие систем и средств дистанционного образования, обеспечивающих расширение доступности качественного образования для удаленных пользователей и возможностей повышения их квалификации без отрыва от производства.

Информация, которая функционирует в процессе управления, может быть классифицирована следующим образом:

По форме отображения	Визуальная Аудивизуальная Смешанная
По форме представления	Цифровая Буквенная Кодированная

По роли в процессе представления	Аналитическая Прогнозная Отчетная Научная Нормативная
По качеству	Достоверная Вероятностно достоверная Недостоверная Ложная
По возможности использования	Необходимая Достаточная Избыточная
По степени обновляемости	Постоянная Переменная
По источнику возникновения	Внутриорганизационная Внешняя
По степени преобразования	Первичная Производная Обобщенная
По виду носителя	Печатный текст Кинофильм Видеофильм Машинный (электронный) носитель
По времени поступления	Периодическая Постоянная Эпизодическая Случайная

Под *информационной технологией* понимается процесс, использующий совокупность средств и методов **сбора, обработки и передачи данных** (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

Если в качестве признака информационных технологий выбрать инструменты, с помощью которых проводится обработка информации (инструментарий технологии), то можно выделить следующие **этапы ее развития**:

1-й этап (до второй половины XIX в.) — **«ручная» информационная технология**, инструментарий которой составляли: перо, чернильница, книга. Коммуникации осуществлялись ручным способом путем переправки через почту писем, пакетов, депеш. Основная цель технологии — представление информации в нужной форме.

2-й этап (с конца XIX в.) — **«механическая» технология**, оснащенная более совершенными средствами доставки почты, инструментарий которой составляли: пишущая машинка, телефон, диктофон. Основная цель технологии — представление информации в нужной форме более удобными средствами.

3-й этап (40—60-е гг. XX в.) — **«электрическая» технология**, инструментарий которой составляли: большие ЭВМ и соответствующее программное обеспечение, электрические пишущие машинки, ксероксы, портативные диктофоны. Основная цель информационной технологии начинает перемещаться с формы представления информации на формирование ее содержания.

4-й этап (с начала 70-х гг.) — «электронная» технология, основным инструментарием которой становятся большие ЭВМ и создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ) и информационно-поисковые системы, оснащенные широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Центр тяжести технологии еще более смещается на формирование содержательной стороны информации для управленческой среды различных сфер общественной жизни, особенно на организацию аналитической работы.

5-й этап (с середины 80-х гг.) — «компьютерная» («новая») технология, основным инструментарием которой является персональный компьютер с широким спектром стандартных программных продуктов разного назначения. На этом этапе происходит процесс персонализации АСУ, который проявляется в создании систем поддержки принятия решений определенными специалистами. Подобные системы имеют встроенные элементы анализа и искусственного интеллекта для разных уровней управления, реализуются на персональном компьютере и используют телекоммуникации. В связи с переходом на микропроцессорную базу существенным изменениям подвергаются и технические средства бытового, культурного и прочего назначений.

6-й этап — «сетевая технология» (иногда ее считают частью компьютерных технологий) только устанавливается. Начинают широко использоваться в различных областях глобальные и локальные компьютерные сети. Ей предсказывают в ближайшем будущем бурный рост, обусловленный популярностью ее основателя — глобальной компьютерной сети Internet.

Понятие «информационные технологии» неразрывно связано с понятием «информационное обеспечение».

Под информационным обеспечением системы образования понимается снабжение образовательных учреждений и органов управления информационной, методической продукцией, средствами и технологией, базирующихся на микропроцессорной технике.

Внедрение информационных технологий в систему управления образованием является одним из важнейших факторов повышения эффективности управленческой деятельности.

Внедрение информационных систем в образовательных учреждениях позволяет:

- повысить производительность труда за счет автоматизации деятельности руководителя образования;
- иметь оперативную информацию обо всех участниках образовательного процесса;
- экономить время для принятия управленческих решений;
- экономить ресурсы (финансовые, кадровые и др.);
- оперативно и своевременно отвечать на запросы вышестоящих органов (трудозатраты снижаются в 6-8 раз);
- эффективно планировать работу образовательного учреждения исходя из результатов анализа;
- освободить руководителя от монотонной работы по механическому подсчитыванию, а так же предупредить возможность возникновения арифметических ошибок;
- повысить качество образования на основе объективной и оперативной информации;
- использовать большие объемы статистической информации управленцами для анализа и принятия правильного управленческого решения.

Структура основополагающих информационных систем в сфере образования:

- **сведения**, отражающие материальные и социальные параметры деятельности образовательного учреждения;
- **материалы**, определяющие деятельность образовательного учреждения, в частности, законодательные и иные нормативные правовые акты и т.д.;
- **сведения** о количественном и качественном составе, уровне подготовки и квалификационном росте персонала образовательного учреждения, совокупность всех данных, характеризующих человеческий потенциал, т.е. другими словами базы данных об обучающихся и сотрудниках;
- **данные** об успеваемости обучающихся и их посещаемости - электронный учебный журнал;
- **сведения** об учебно-методическом и техническом обеспечении образовательного учреждения;
- **сведения** об инновационной деятельности образовательного учреждения;
- электронное **расписание**;
- электронный **каталог** учебной библиотеки.