

Методы принятия решений

Методы принятия управленческих решений – это конкретные способы, с помощью которых может быть решена проблема.

2 группы методов:

- На основе математического моделирования
- Основанные на психологических приемах работы

Методы принятия управленческих решений на основе математического моделирования

Экспертные методы	<p>Эксперт – профессионал достаточно высокого уровня в каком-то вопросе. Приглашается для проведения экспертизы.</p> <p>Экспертиза – проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик принятия решения.</p> <p>Этапы экспертизы:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ <i>Формулировка цели</i>❖ <i>Построение объектов оценивания или их характеристик</i>❖ <i>Формирование экспертной группы</i>❖ <i>Определение способа экспертного оценивания</i>❖ <i>Определение способа выражения экспертами своих оценок</i>❖ <i>Проведение экспертизы</i>❖ <i>Обработка и анализ ее результатов</i>❖ <i>Повторная экспертиза (если необходимо)</i>❖ <i>Формирование вариантов рекомендаций</i> <p><i>Экспертные оценки: количественное выражение предпочтения – сравнение значений разных оценок (на сколько или во сколько одна оценка больше другой).</i> <i>Используются шкалы:</i> <i>отношений, интервалов, разностей, абсолютная. Это – измерение объективных показателей.</i> <i>Балльные оценки – субъективное мнение.</i> <i>Ранжирование – упорядочивание объектов в соответствии с убыванием их предпочтительности.</i> <i>Попарное сравнение – указывание предпочтительного объекта в каждой паре объектов.</i> <i>Вербально-числовые шкалы – получение и обработка количественными методами качественной экспертной оценки.</i> <i>Метод Дельфи.</i></p>
Неэкспертные методы	<p>Метод неспециалиста - метод, при котором вопрос решается лицами, которые никогда не занимался данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях.</p> <p>Линейное программирование.</p> <p>Имитационное моделирование.</p> <p>Метод теории вероятности.</p> <p>Метод теории игр.</p> <p>Метод аналогий.</p>

Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления (психологические методы)

При проведении данных методов следует придерживаться правил:

1. воздерживаться от преждевременных суждений, исключить преждевременную критику какой-либо идеи;
2. быть раскованным;
3. стараться увеличить количество идей;
4. комбинировать и совершенствовать идеи, высказанные другими.

- ❖ Метод «Брейнсторминга» - «Мозговая атака»
 - ❖ Метод «Синектика»
 - ❖ Метод «Разложение на части»
- ❖ Метод «Принудительные взаимосвязи»
 - ❖ Метод «Морфологический анализ»
 - ❖ Метод «Опросных листов»
 - ❖ Метод «Дневных грез»
 - ❖ Метод «Группового гения»

Уровни принятия решений

Рутинный	Не требует творческого подхода, так как все действия и процедуры заранее предписаны. Навыки, необходимые менеджеру: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Неукоснительное следование процедуре ❖ Разумная оценка ситуации ❖ Гуманное лидерство ❖ Соотношение контроля и мотивации
Селективный	Требуется инициативы и свободы действий, но в определенных границах Навыки, необходимые менеджеру: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Установление целей ❖ Планирование ❖ Соотношение анализа и развития ❖ Анализ информации
Адаптационный	Вырабатывается решение, которое может быть абсолютно новым. Навыки, необходимые менеджеру: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Идентификация проблем ❖ Систематизированное решение проблем ❖ Создание рабочих групп ❖ Анализ возможного риска
Инновационный	Решаются сложные проблемы, требуется абсолютно новый подход Навыки, необходимые менеджеру: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Творческое управление ❖ Стратегическое планирование ❖ Системное развитие