

Ситуация для анализа: «Управлять – это трудно!»

«Устала. Хочу уволиться и больше не терзаться. Не видеть грустных глаз детей, не отвечать на вопросы родителей. Как мне надоел этот «террариум единомышленников», - вот о чём думала Ирина Сергеевна, заведующая престижным детским садом «Карапуз». Причиной этих размышлений был очередной конфликт в педагогическом коллективе. Конфликт, который длился больше месяца и неожиданно разрешился.

Всё началось в сентябре, когда в сад пришла новая воспитательница Ксения, только что окончившая педагогическое училище. С первых дней у неё не сложились отношения с Валентиной Степановной, её сменщицей. Начались ссоры по мелочам, жалобы опытного педагога, обиды молодого коллеги. Поначалу заведующая не вмешивалась, думала, что они притираются друг к другу и со временем это пройдет. В октябре, в результате очередного эксцесса отношения воспитателей накалились до предела. Вот что произошло.

Валентина Степановна не раз жаловалась, что Ксения Викторовна не проводит должным образом занятия с детьми. Заведующая попросила Ксюшу пригласить их с Валентиной Степановной на занятие, чтобы посмотреть, как она работает и взаимодействует с детьми, не нужна ли ей помощь. Хотя Ксюша осознавала, что не готова к открытому занятию, она не смогла отказать заведующей.

К занятию по изодетельности Ксения готовилась долго и тщательно, очень волновалась и нервничала. Она понимала, что Валентина Степановна идёт не помогать, она идёт её оценивать.

Началось занятие. Дети с первых минут почувствовали нервозность и неуверенность педагога и начали баловаться. Коля всё время крутился и отвлекал сидящих рядом от работы. Паша начал громко разговаривать с Леной. Ксения Викторовна пыталась организовать детей, но её волнение увеличивалось, и все усилия были тщетны. Валентина Степановна не выдержала и встала. Она решила, что дальше так не может продолжаться. Нельзя было спокойно смотреть, как эта неопытная девчонка срывает занятие и не реализует программное содержание. Она резко сказала Ксюше, чтоб та села и посмотрела, как надо вести занятие. Проблему дисциплины детей Валентина Степановна решила моментально: несколько замечаний и все уже тихонько сидят и послушно рисуют листопад.

Ирина Сергеевна молчала, Ксюша убежала из группы и долго плакала. На следующий день Ксения Викторовна уволилась. Узнав об инциденте, коллектив поддержал Валентину Степановну. Все твердили, что некомпетентному педагогу в высококвалифицированном, дружном коллективе не место.

Вот только Серёжа, Коля и Наташенька очень расстроились, что Ксения Викторовна ушла. Потому что она была добрая, весёлая, очень тёплая и никогда не кричала на них...»

1. Определите причины конфликта.
2. Какой тип конфликта описан в ситуации?
3. Проанализируйте поведение участников конфликта – Ксении Викторовны и Валентины Степановны. Какой стиль поведения в данной ситуации выбран каждой из них?
4. Какого стиля поведения в конфликтной ситуации придерживается заведующая ДООУ и педагогический коллектив?
5. Проанализируйте действия руководителя, направленные на предотвращение и разрешение конфликта.
6. Кто больше всего пострадал в результате разрешения конфликта?
7. Как можно было бы предотвратить конфликт в ДООУ?
8. Каким образом поступили бы вы на месте руководителя? Обоснуйте свой ответ.