

Вопросы к контрольной работе:

Студент должен *знать*:

- основные теории мотивации;
- компоненты трудовой деятельности и условия, обеспечивающие ее эффективность;
- методы управления конфликтом и пути его профилактики;

1. Мотивация в менеджменте. Характеристика подходов к объяснению поведения человека. Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Мак Келланд, Ф. Герцберг). Процессуальные теории мотивации (Л. Портер, Э. Лоулэр).

2. Психические компоненты трудовой деятельности: производственная среда, энергетический потенциал человека (физические, интеллектуальные возможности, работоспособность, стрессоустойчивость).

3. Коммуникации в менеджменте. Классификация причин неэффективных коммуникаций.

4. Сущность и виды конфликта. Основные причины конфликтов. Стадии регулирования конфликта. Способы разрешения конфликтов: административные, педагогические. Стратегии поведения участников конфликта: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.